

LAB est une société internationale d'ingénierie, de construction et de services proposant à ses clients des solutions intégrées afin de réduire tous types d'émissions dans l'AIR, l'EAU et le SOL. LAB considère qu'une des clefs du succès et du développement durable de ses activités est d'appliquer les standards de management de la **Qualité**, de l'**Hygiène**, de la **Sécurité** et de l'**Environnement**. Pour cela LAB s'appuie sur les normes internationales ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001 et le référentiel français MASE-UIC.

LAB a ainsi développé et applique avec rigueur son système de management QHSE intégré. Ses objectifs stratégiques sont de **rester leader** sur ses marchés historiques, **tout en se développant** sur de **nouveaux marchés**, que ce soit par la diversité de son offre ou au niveau géographique, sans compromettre son haut niveau d'exigence qualité et sécurité.

Pour atteindre les objectifs fixés, LAB a à cœur d'améliorer en permanence :

- ↘ La **satisfaction** de ses Clients et de toutes ses Parties Intéressées
- ↘ La **Qualité** et la **Performance** de ses produits et services
- ↘ Ses performances en termes d'**Hygiène** et de **Sécurité** en se conformant aux standards applicables
- ↘ L'**empreinte Environnementale** de ses produits et services
- ↘ La création durable de **Valeur** pour toutes les parties intéressées

Plus spécifiquement, LAB s'appuie sur **5 axes de développement** avec leurs engagements associés :

Engagement de la Direction

L'équipe de direction s'engage et s'implique personnellement pour développer et maintenir un système certifié de management QHSE. L'efficacité et la bonne application du système QHSE sont assurés par des employés compétents et spécifiquement formés. Ils s'appuient sur le suivi des indicateurs et des plans d'actions d'amélioration.

Amélioration continue

L'équipe QHSE s'assure du suivi des processus et pilote des outils adaptés tels que les remontées d'informations, les retours d'expérience et les actions d'amélioration. Ils permettent d'améliorer continuellement le système de management QHSE.

Compétences et Qualifications

En lien avec les ressources humaines, l'équipe de management a pour mission d'identifier les talents spécifiques, de les promouvoir activement et de proposer des formations personnelles adaptées.

Efficacité du système de management

L'équipe de direction a défini des revues, inspections et audits qui permettent de s'assurer de l'efficacité du système QHSE. Le suivi est assuré à l'aide d'indicateurs monitorés en revue de direction.

Organisation du travail

L'équipe de direction tient à impliquer chaque employé par la mise en place d'engagements et de responsabilités personnels en matière de QHSE. Ceux-ci comprennent la remontée et le traitement d'informations pertinentes, dont la remontée des situations dangereuses, des presque accidents et des accidents.